

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
เทศบาลตำบลแก่งเลี่ยน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568**

.....

1. หลักการและเหตุผล

จุดมุ่งหมายหลักของการประเมิน ITA ประกอบด้วยสองประการสำคัญ ประการแรกคือการส่งเสริมความโปร่งใสผ่านการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้ขั้นตอนและกระบวนการประเมินผลเป็นกลวิธีหรือเครื่องมือในการส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันตามที่กฎหมาย ยุทธศาสตร์หรือแผนระดับต่าง ๆ กำหนดไว้ เพื่อให้ประชาชนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์หรือตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ และเป็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ส่วนประการที่สองคือการวัดพฤติกรรมหรือผลการดำเนินงานที่อาจเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยพัฒนากรอบการประเมินจากเดิมที่มุ่งวัดผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและคุณภาพการปฏิบัติราชการทั่วไป มาสู่การวัดทุจริตประพฤติมิชอบตามบริบทและภารกิจของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น ครอบคลุมทั้งการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม การใช้อำนาจหรืออิทธิพลโดยมิชอบ ตลอดจนและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการตรวจสอบ ทบทวนและการพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การยกระดับความโปร่งใสและลดโอกาสการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ หากพิจารณาเจาะลึกลงในรายละเอียดการประเมิน ITA ในแง่มุมทางกฎหมายแล้ว จะเห็นได้ว่าประเด็นข้อคำถามการประเมิน ITA นั้น มีความสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาล และการกันการทุจริตหลากหลายฉบับ อาทิ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอื่น ๆ อีกมากมาย อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนงานระดับชาติ เช่น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาเป็นเบื้องต้นนี้จะเห็นได้ว่าการประเมิน ITA เป็นหนึ่งในกลยุทธ์และเครื่องมือที่เข้ามาเติมเต็มการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทย โดยมุ่งเน้นที่การส่งเสริมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ (หน่วยงานระดับปฏิบัติหรือหน่วยงานธุรการ) ให้มีความโปร่งใสในมิติการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมการป้องกันการทุจริตเป็นหลัก ขณะเดียวกันการขับเคลื่อนกลยุทธ์การแก้ไขปัญหาการ

ทุจริตและประพฤติมิชอบในด้านการปราบปรามการทุจริต การป้องปรามการทุจริต การเสริมสร้างทัศนคติ ค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนก็ต้องดำเนินการควบคู่กันอย่างสอดคล้อง ประสานด้วยจึงจะเห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยเฉพาะในแง่ผลกระทบต่อค่าคะแนนตามดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index) ของประเทศไทย

2. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย 3 เครื่องมือ ดังนี้

2.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency: IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้หรือประสบการณ์ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้ย่ำยงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

2.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดความสุจริตในการดำเนินงาน และตัวชี้วัดความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ

2.3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบแสดงหลักฐานว่ามีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณะ ผ่านการระบุ URI ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานลงในระบบ ITAS โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน และทำการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

3.การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

แบบวัด	คะแนนราย ข้อคำถาม	คะแนน รายตัวชี้วัดย่อย	คะแนนราย ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัว แบบวัด	Weight	ITA
แบบวัด IIT	คะแนนเฉลี่ยของ ผู้ตอบทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามใน แต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด IIT	30%	ค่าเฉลี่ย ถ่วง น้ำหนัก ของทุก แบบวัด
แบบวัด EIT	คะแนนเฉลี่ยของ ผู้ตอบทุกคนในแต่ละ ข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามใน แต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด EIT	40%	
แบบวัด OIT	คะแนนของแต่ละ ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามใน แต่ละตัวชี้วัดย่อย	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามใน แต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด OIT	30%	

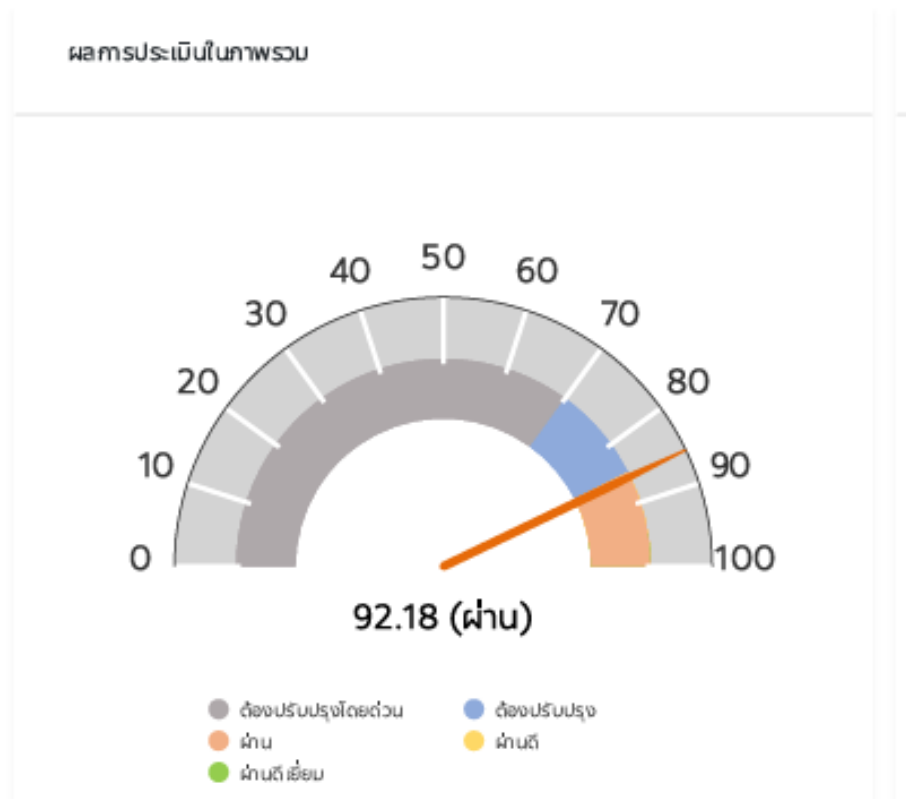
4.ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดในแนวทางที่ 1 ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึกให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต โดยกำหนดให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 จะต้องได้คะแนน 85 คะแนน ขึ้นไป

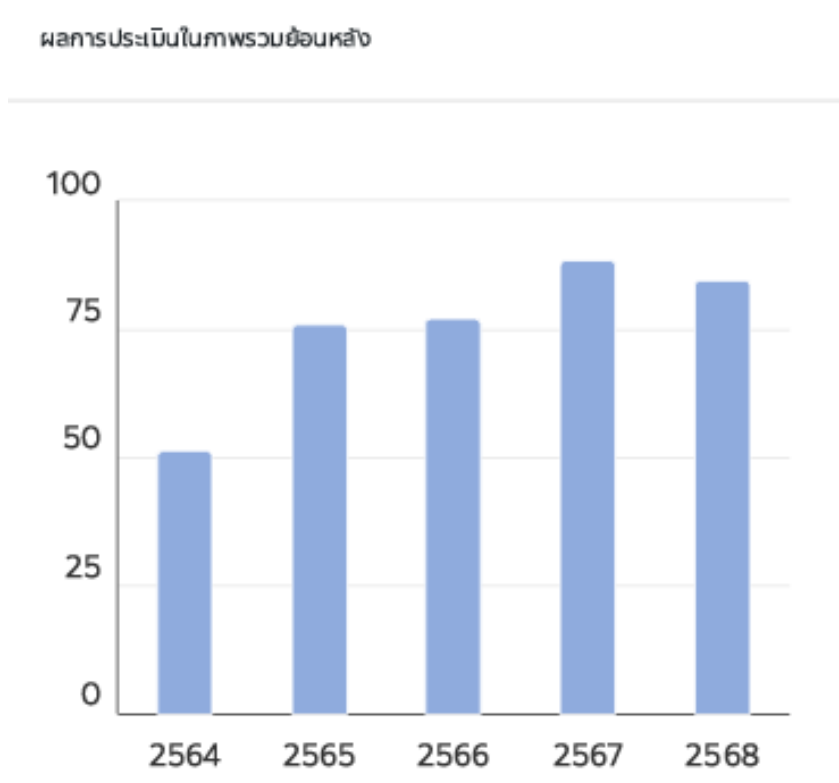
5.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 92.18 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับผลการประเมิน ผ่าน

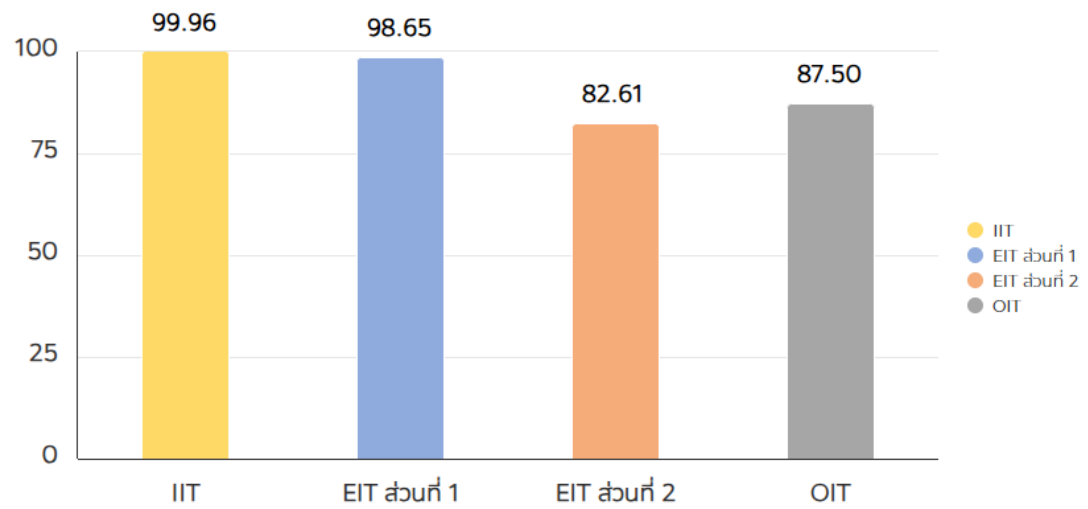
ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

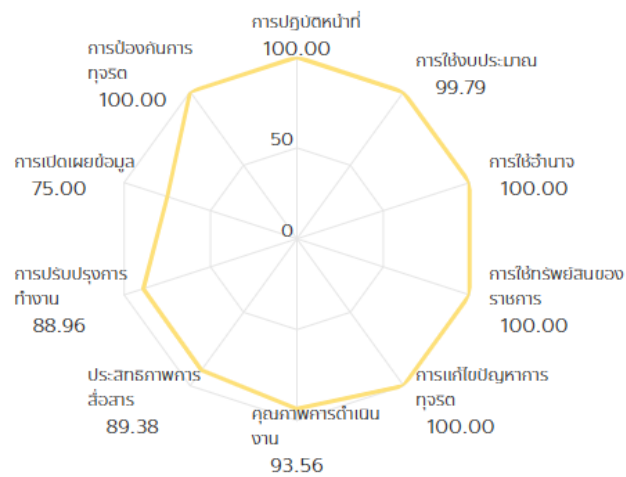


ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
1	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	100	ผ่านเกณฑ์
2	IIT	การใช้งบประมาณ	99.79	ผ่านเกณฑ์
3	IIT	การใช้อำนาจ	100	ผ่านเกณฑ์
4	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	100	ผ่านเกณฑ์
5	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100	ผ่านเกณฑ์
6	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	93.56	ผ่านเกณฑ์
7	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.38	ผ่านเกณฑ์
8	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	88.96	ผ่านเกณฑ์
9	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	75	ไม่ผ่านเกณฑ์
10	OIT	การป้องกันการทุจริต	100	ผ่านเกณฑ์

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐, ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๗๙, ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐, ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐, ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐, ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๕๖, ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๓๘, ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๙๖, ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕ และ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

สรุปได้ว่า จุดแข็ง ที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐, ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐, ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐, ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ และ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

รองลงมา ที่หน่วยงานได้คะแนน คือ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๗๙, ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๕๖, ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๓๘ และ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๙๖

จุดอ่อน ที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำ คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕ ดังนั้น ประเด็นที่เทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๗๙, ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๕๖, ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๓๘, ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๙๖ และ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ การพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
I1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด	100.00 คะแนน
I2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	100.00 คะแนน
I3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00 คะแนน
วิเคราะห์ผลการประเมินฯ : เทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการปฏิบัติหน้าที่ (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) โดยแต่ละข้อคำถาม ได้คะแนน 100 คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่า หน่วยงานเทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ครบถ้วนมาตรฐานไว้ ดังนั้น เทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยการส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน และจัดทำช่องทางการประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในภารกิจต่าง ๆ เช่น Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน line เป็นต้น	

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ การพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
14 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	99.38 คะแนน
15 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงหน้า ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00 คะแนน
16 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00 คะแนน
ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด หัวข้อ 14 หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	
สาเหตุเกิดจาก อาจเกิดจากการสื่อสารภายในเรื่องแผนการใช้จ่ายเงิน การโอน การแก้ไข การเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงอยู่บ่อยครั้ง	
วิเคราะห์ผลการประเมินฯ : เทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการใช้งบประมาณ (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) โดยข้อคำถาม i4 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 99.38 คะแนน i5 , i6 ได้คะแนน 100 คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวการใช้งบประมาณ โดย ดังนี้ เทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยการส่งเสริมเกือบทั้งหมดเชื่อมั่นว่างบประมาณถูกนำไปใช้ตรงตามพันธกิจของหน่วยงานจริง มีบางส่วนที่มองว่าไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งอาจเกิดจากการสื่อสารภายในเรื่องแผนการใช้จ่ายเงิน การโอน แก้ไข เปลี่ยนแปลงคำชี้แจงบ่อยครั้ง ทำให้บุคลากรเกิดความสับสน ซึ่งตัวเลขของการใช้จ่ายไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์มีเพียง 0.21 ถึงเป็นตัวเลขที่ไม่เยอะแต่แสดงถึงความเสี่ยงสูง ในการเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หน่วยงานต้องเพิ่มมาตรการป้องกันในการใช้จ่ายเงินไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยการซักซ้อมทำความเข้าใจ เพื่อให้บุคลากรในองค์การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแนวทาง และเป้าหมายของหน่วยงาน และกำชับให้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบของราชการอย่างเคร่งครัด	

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ การพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00 คะแนน
18 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	100.00 คะแนน
19 การบริหารงานบุคคล ในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00 คะแนน
วิเคราะห์ผลการประเมินฯ: เทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการใช้อำนาจ (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) โดยแต่ละข้อคำถาม ได้คะแนน 100 คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่า หน่วยงานเทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน บุคลากรทั้งหมดเห็นว่าผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งการ ใช้อำนาจสั่งการให้ไปปฏิบัติธุระส่วนตัว หรือสั่งให้กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ ดังนั้น เทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ กระบวนการใช้อำนาจ โดยให้งานบริหารงานบุคคลประชุม ชักซ้อมทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ เช่น Do and Don't รวมถึงมาตรการต่าง ๆ ของงานบริหารงานบุคคล พร้อมส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมกับองค์กรอื่น ๆ และมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้เปิดเผยข้อมูลทุจริต	

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ การพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
I10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	100.00 คะแนน
I11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00 คะแนน
I12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	100.00 คะแนน
วิเคราะห์ผลการประเมินฯ: เทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) โดยแต่ละข้อคำถาม ได้คะแนน 100 คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ บุคคลกรทั้งหมดเข้าใจว่าหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของทางราชการที่สามารถป้องกันการนำไปใช้ส่วนตัวได้ในระดับดีเยี่ยม และไม่พบพฤติกรรมในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งต่อไป	

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ การพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
I13 ผู้บริหารมากน้อยเพียงใด	100.00 คะแนน
I14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	100.00 คะแนน
I15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	100.00 คะแนน
วิเคราะห์ผลการประเมินฯ: เทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) โดยแต่ละข้อคำถาม ได้คะแนน 100 คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต บุคคลกรทั้งหมดเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ	

เรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน และเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานสามารถป้องกันได้
อย่างมีประสิทธิภาพ ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งต่อไป

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ การพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มี
ผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
E1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	98.60 คะแนน
E2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ หรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	99.30 คะแนน
E3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00 คะแนน
ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด E 1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา	
สาเหตุเกิดจาก หน่วยงานมีภารกิจในด้านการให้บริการประชาชน ซึ่งบางครั้งขอยื่นคำร้องขอความ อนุเคราะห์ต่าง ๆ เช่น ตัดต้นไม้ หรืออื่น ๆ บุคลากรของเทศบาลอาจมีไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนคำร้อง แต่ ในทางปฏิบัติจะไม่เกิน 7 วัน	
วิเคราะห์ผลการประเมินฯ: เทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดคุณภาพการ ดำเนินงาน (External Integrity & Transparency Assessment : EIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และไม่พบการเรียกรับสินบนในการบริการ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการให้บริการและ พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน	

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ การพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
E4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	98.37 คะแนน
E5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	97.67 คะแนน
E6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	98.84 คะแนน
ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด E5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	
สาเหตุเกิดจาก ช่องทางการประชาสัมพันธ์อาจยังเข้าไม่ถึงประชาชนทุกกลุ่ม	
วิเคราะห์ผลการประเมินฯ: เทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (External Integrity & Transparency Assessment : EIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด รวม 89.38 คะแนน หน่วยงานขาดการสื่อสารกับบุคคลภายนอก ควรพัฒนาเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงประชาชนได้ง่าย ชัดเจน และหลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาบุคลากรให้สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ประชาชน และต้องปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ในด้านการให้บริการประชาชน และเพิ่มช่องทางการสื่อสาร Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน line	

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ การพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
E7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	98.37 คะแนน
E8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	98.60 คะแนน
E9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	98.14 คะแนน
ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด E9 หน่วยงานมีการพัฒนาให้บริการช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว	

สาเหตุเกิดจาก	การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานอาจยังไม่ครอบคลุมทุกภารกิจ
วิเคราะห์ผลการประเมิน:	เทศบาลตำบลแก่งเลี่ยน ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (External Integrity & Transparency Assessment : EIT) ได้ 88.96 คะแนน ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด การปรับปรุงการทำงานแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานในระดับดี แต่ยังคงต้องพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง การเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกให้มากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อย
ที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส โดยแนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ การพัฒนาการดำเนินงาน ราย
ประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
01 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100.00 คะแนน
02 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00 คะแนน
03 ข้อมูลการติดต่อ	100.00 คะแนน
04 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00 คะแนน
05 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00 คะแนน
06 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	0.00 คะแนน
07 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	0.00 คะแนน
08 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00 คะแนน
09 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้บริการหรือมาติดต่อ	100.00 คะแนน
010 E-service	100.00 คะแนน
011 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00 คะแนน
012 รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	0.00 คะแนน
013 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00 คะแนน
014 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00 คะแนน

O15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00 คะแนน
O16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00 คะแนน
O17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00 คะแนน
O18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00 คะแนน
O19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00 คะแนน
O20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00 คะแนน

วิเคราะห์ผลการประเมิน : จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Open Data Integrity & Transparency Assessment : OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของเทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ในเรื่อง O1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่, O2 ข้อมูลผู้บริหาร, O3 ข้อมูลการติดต่อ, O4 ข่าวประชาสัมพันธ์, O5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน, O8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่, O9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้บริการหรือมาติดต่อ, O10 E-service, O11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ, O13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี, O14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล, O15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี, O16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม, O17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ, O18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ, O19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ O20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมมี ผลคะแนน ที่ดีเยี่ยม ระดับ ๑๐๐ ควรรักษามาตรฐานไว้

ส่วน O6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี, O7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี และ O12 รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี มีผลคะแนนต่ำกว่าระดับต่ำกว่า 85

ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด O6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี, O7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี, O12 รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี)

สาเหตุเกิดจาก กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง พบว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่นอกสถานที่ จึงไม่ได้ เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมให้ความเข้าใจ และการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้

จ่าย งบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการ ใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน
แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ กำกับบุคลากรของหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีความรอบคอบ และตรวจสอบและจัดทำแผนและ ความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณและประจำปี จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี และ ให้พัสดุจัดทำรายงานจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน และตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยแนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ การพัฒนาการ ดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
O21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00 คะแนน
O22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00 คะแนน
O23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน	100.00 คะแนน
O24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี	100.00 คะแนน
O25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00 คะแนน
O26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00 คะแนน
O27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน	100.00 คะแนน
O28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานประจำปี	100.00 คะแนน
วิเคราะห์ผลการประเมินฯ จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Open Data Integrity & Transparency Assessment : OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควร พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	



การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของเทศบาลตำบลแก่งเลี่ยน

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ข้อ 1 การปฏิบัติหน้าที่	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา เจ้าหน้าที่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	บุคลากรมีการให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาและเป็นธรรมต่อผู้รับบริการ และบุคลากรปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดไม่มีการเรียกรับสินบน	มาตรการป้องกันการรับสินบน หรือส่งเสริมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	<u>จุดแข็ง :</u> บุคลากรมีความเข้าใจในระเบียบปฏิบัติและมีมาตรฐานการให้บริการสูง <u>จุดที่ควรพัฒนา :</u> ถึงแม้ว่าจะคะแนนจะสูง (100 คะแนน) แต่ควรมุ่งมั่นเน้นการรักษาความสม่ำเสมอและการสื่อสารเชิงรุกเพื่อป้องกันความผิดพลาดซึ่งอาจส่งผลต่อความเชื่อมั่นของหน่วยงาน	1.ทบทวนและประกาศคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน 2.มีการสุ่มตรวจความโปร่งใสในกระบวนการให้บริการที่มีความเสี่ยงสูง 3.มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและเข้าถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนางองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569							
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ข้อ 2 การใช้งบประมาณ	14 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	ซึ่งอาจเกิดจากการสื่อสารภายในเรื่องแผนการใช้จ่ายเงิน การโอนแก้ไข เปลี่ยนแปลงคำชี้แจงบ่อยครั้ง ทำให้บุคลากรเกิดความสับสน	1.จัดทำแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2569 2.ติดตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 256	จุดแข็ง : บุคลากรส่วนใหญ่มีความเข้าใจในการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นไปตามระเบียบ จุดที่ควรพัฒนา : ถึงแม้ว่าจะคะแนนจะสูง (99.79) แต่ควรพัฒนาและสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรในหน่วยงาน เข้าใจถึงการใช้จ่ายงบประมาณ	1.มีการดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2569 และประกาศให้ประชาชนทราบ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน 2.ติดตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2569 รอบ 6 เดือน ประกาศให้ประชาชนทราบ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569							
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ข้อ 3 การใช้อำนาจ	พบว่า ผลคะแนนประเด็นดังกล่าวหน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม เจ้าหน้าที่หน่วยงานไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบและการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โอนย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง	สำหรับเรื่องการใช้อำนาจได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม ซึ่งพิจารณาแล้วไม่มีประเด็นหรือปัญหาที่ต้องแก้ไข แต่ต้องรักษาระดับผลการประเมินและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ยิงการดำเนินการเรื่องป้องกันการใช้อำนาจกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือใช้อำนาจโดยมิชอบผู้ได้บังคับบัญชาอาจใช้มาตรการทางกฎหมายและศาล	1.ประกาศการเสริมสร้างวัฒนธรรมเทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน “สุจริต โปร่งใส เทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน	พิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่า หน่วยงานเทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน บุคลากรทั้งหมดเห็นว่าผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งการ ใช้อำนาจสั่งการให้ไปปฏิบัติธุระส่วนตัวหรือสั่งให้กระทำการทุจริตประพฤตินิ	งานบริหารงานบุคคลประชุมซักซ้อมทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ เช่น Do and Don't รวมถึงมาตรการต่าง ๆ ของงานบริหารงานบุคคล พร้อมส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมกับองค์กรอื่น ๆ และมาตรการคุ้มครองปกป้องผู้เปิดเผยข้อมูลทุจริต ดำเนินการจัดทำโครงการปลูกฝังวิธีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวมให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาฯ และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนางองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569							
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ข้อ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	หน่วยงานมีการวางระบบระเบียบการเบิกจ่ายทรัพย์สินทางราชการชัดเจน	มาตรการเสริมการปฏิบัติตามระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด	จุดแข็ง : มีระเบียบการเบิกจ่ายและการใช้ทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ จุดที่ควรพัฒนา : ถึงแม้ว่าคะแนนจะสูง (100) แต่ควรมุ่งเน้นการรักษาทรัพย์สินของหน่วยงานมีการรณรงค์ให้เห็นถึงความสำคัญของสมบัติส่วนรวม	1.ปรับปรุงแนวปฏิบัติ ออกประกาศหลักเกณฑ์การใช้ทรัพย์สินของราชการให้ชัดเจน โดยเฉพาะเรื่องรถยนต์ วัสดุ อุปกรณ์ เป็นต้น 2.ระบบการยืม คืน มีการพัฒนาระบบการลงทะเบียนการยืม การคืนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบันและตรวจสอบได้ง่าย 3.การสุ่มตรวจ จัดทีมสุ่มตรวจสอบพัสดุและครุภัณฑ์ประจำปี	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	งานพัสดุ กองคลัง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนางองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569							
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ข้อ 5 การ แก้ไขปัญหา การทุจริต	ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานของท่านให้ ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตมาก น้อยเพียงใด	หน่วยงานเทศบาลตำบลแก่ง เสียนมีผู้บริหารที่มีนโยบาย เชิงรุกและจัดการปัญหาได้ เต็มขยาย	มาตรการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบเชิงรุก	จุดแข็ง : มีคะแนนเต็ม 100 คะแนน แสดงถึงความเชื่อมั่นในระบบ รับเรื่องร้องเรียนและการที่ ผู้บริหารแสดงเจตจำนงทาง การเมืองในการต่อต้านทุจริต อย่างชัดเจน (Zero Tolerance) จุดที่ควรพัฒนา : เทศบาลตำบลแก่งเสียนต้อง รักษา “ความลับของผู้แจ้ง เบาะแส” และ “ความ รวดเร็วในการตรวจสอบ” เพื่อไม่ให้ความเชื่อมั่นลดลง	1.มีการประกาศเจตจำนง ผู้บริหารสูงสุด ประกาศ นโยบาย No Gift Policy และนโยบายไม่รับสินบนอย่าง เป็นทางการ 2.ช่องทางการรับเรื่อง พัฒนา และตรวจสอบช่องทางเรื่อง ร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรม/ กล้องรับความคิดเห็น) ให้ใช้ งานได้จริง 24 ชม. 3.กระบวนการคุ้มครอง จัดทำ คู่มือหรือมาตรการคุ้มครองผู้ แจ้งเบาะแส 4.สรุปผล รายงานผลการด เนินการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตให้สาธารณชนทราบ (โดยไม่ระบุตัวตน)	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (โดยมีการสรุป รายงานรอบ 6 เดือนและ 12 เดือน)	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนางองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569							
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ข้อ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	E1เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ประชาชนพอใจในผลงานแต่ต้องการความรวดเร็วเพิ่มขึ้น	มาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการและขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน	จุดแข็ง : ประชาชนเชื่อมั่นในความโปร่งใสในการบริการที่เป็นไปตามขั้นตอนและเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการ จุดที่ควรพัฒนา : คะแนน 93.56 บ่งชี้ว่าขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์นอกจากนี้ยังจัดทำสื่อรูปแบบอื่น ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	1.ปรับปรุงคู่มือประชาชนให้เป็นปัจจุบัน ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น 2.พัฒนาช่องทางให้บริการออนไลน์ (E-Service) เช่น การชำระภาษีหรือการขออนุญาตเว็บ/แอป 3.จัดทำป้ายบอกขั้นตอนระยะเวลา และค่าธรรมเนียมให้ชัดเจน ณ จุดบริการ 4.จัดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการแบบ Real-time เพื่อนำข้อมูลมาแก้ไขปัญหาทันที	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกกองงานที่ให้บริการประชาชนสำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนางองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569							
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ข้อ 7 ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	E4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารอาจยังไม่ทั่วถึงหรือเข้าถึงยาก	มาตรการพัฒนาระบบการสื่อสารและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเชิงรุก	จุดแข็ง : ประชาชนยังสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ จุดที่ควรพัฒนา : คะแนน 89.38 บ่งบอกว่าประชาชนส่วนหนึ่งยังไม่ได้รับข้อมูลหรือเข้าไม่ถึงข้อมูล หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งานโดยปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	1.ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน (OIT) โดยเฉพาะเมนูการเข้าถึงข้อมูลพื้นฐาน 2.เพิ่มช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย (Line OA Facebook, หอกระจายข่าวและป้ายประชาสัมพันธ์ 3.ปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอข้อความทยาว ๆ เป็นอินโฟกราฟฟิกหรือคลิปวิดีโอสั้น 4.จัดตั้งทีมตอบแชท/คอมเมนต์ เพื่อให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามประชาชนได้ทันทั่วทั้งที่	ไตรมาสที่ 1 (ปรับปรุงช่องทาง) และการดำเนินการต่อเนื่อง ปีงบประมาณ 2569	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนางองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569							
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ข้อ 8 การปรับปรุงการทำงาน	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	บุคคลภายนอกยังเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานน้อยไป	มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและยกระดับนวัตกรรมให้บริการประชาชน	<u>จุดที่ควรพัฒนา :</u> คะแนน 88.96 ในการปรับปรุงกระบวนการ ประชาชนอาจรู้สึก ว่าขั้นตอนยังยุ่งยาก การตอบสนองต่อข้อร้องเรียนล่าช้า หรือยังไม่มี การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาช่วยลดภาระของประชาชน อย่างชัดเจน	1.ทบทวนงานบริการที่มีผู้ใช้มากที่สุด 3 อันดับแรก เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาลงอย่างน้อย 30 % 2.นำระบบ E-Service มาใช้เต็มรูปแบบ (เช่นการรับเรื่องราร้องทุกช่องทางออนไลน์ที่ติดตามสถานะได้) 3.เปิดเผยผลการดำเนินงานและสถิติการให้บริการอย่างโปร่งใสผ่านเว็บไซต์ 4.จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เน้นความรวดเร็วเป็นธรรม	ไตรมาสที่ 1 (ปรับปรุงช่องทาง) และการดำเนินการต่อเนื่อง ปีงบประมาณ 2569	ผู้บริหาร หัวหน้าส่วน พนักงานเทศบาล ตำบลแก่งเลี่ยน

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569							
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ หรือ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ข้อ 9 การเปิดเผยข้อมูล	05 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานยังไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ OIT	การเปิดเผยข้อมูล การบริหารงานและ การใช้จ่าย งบประมาณ การ จัดซื้อจัดจ้าง -กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้างพบว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานส่วนใหญ่ ปฏิบัติหน้าที่นอกสถานที่ จึงไม่ได้ เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น ควรจัดให้บุคลากรภายใน หน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมให้ความเข้าใจ และการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตาม แผนการดำเนินงานและแผนการ ใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	1. เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับเทศบัญญัติ งบประมาณ รายจ่ายประจำปีและแผนการ ใช้จ่าย งบประมาณให้บุคลากรในสังกัดทราบ 2. จัดทำไฟล์เอกสารเผยแพร่ทางเว็บไซต์หน่วยงาน 3. ชี้แจงสร้างการรับรู้ ความเข้าใจผ่านที่ประชุม	กองคลัง งานวิเคราะห์ นโยบายและ แผน สำนักปลัด	ทุก 6 เดือน ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

